CyberInHand V3.0

产品说明书

Production Specification

CyberPeople®

美商/南京远志资讯科技开发有限公司

目　　录

1　产品简介　2
1.1 产品说明　2
1.2 版本区割　2
1.3 整体架构说明　3
1.3.1 主控端　4
1.3.2 被控端　4
1.3.3 平台服务器端　5
1.4 功能特色与优势　5
1.4.1 功能特色说明　5
1.4.2 产品优势　7
1.5 适用客户　10
1.6 使用效益　10
2　产品功能和性能指标　11
2.1 操作界面　11
2.2 产品主功能　12
2.2.1 系统管理　12
2.2.2 远程管理　15
2.2.3 行为管理　18
2.2.4 系统保护　19
2.2.5 资产管理　20
2.3 系统功能说明　24
2.4 性能指标　26
3　系统配置要求　27
3.1 最低配置要求　27
3.1.1 主控端　27
3.1.2 服务器端　27
3.1.3 被控端　28
3.2 建议配置需求　29

3.2.1 主控端 29
3.2.2 服务器端 29
3.2.3 被控端 30

阅读前提示

- 如果您需要快速了解 CyberInHand，只需看第一章产品简介即可（第 2 页—第 10 页）；
- 如果您需要了解 CyberInHand 具体功能说明和性能指标，请阅读第二章（第 11 页—第 26 页）；
- 如果您需要了解 CyberInHand 安装环境，请阅读第三章（第 27 页—第 31 页）；

1 产品简介

1.1 产品说明

随着网吧、学校、企业内计算机数量的不断增加，网络管理人员对计算机管理和维护的需求越来越急迫，希望能够通过局域网对本单位内部的计算机进行快速有效地管理和维护，减少计算机故障的出现，提高计算机的利用率。

- **适用人员**

  本产品提供给企业管理人员或者网管使用，作为对企业内部员工的计算机使用情况进行管理与监督，对局域网电脑软硬件进行维护的工具。通过提供一定的监视／记录和控制维护手段，达到提高企业内部员工工作效率，提高电脑利用率，提高网络管理人员工作效率，降低劳动强度的目的。

- **产品定位**

  本产品主要定位在需要对网络电脑进行有效管理的中型以上企业事业单位。
  这类单位需要管理的电脑数量多于 100 台，员工人数大于 50 人，员工按部门或业务需要分成不同的单位或小组，各单位或小组的电脑在一个局域网上，各组织之间可能在一个局域网上，也可能被划分成多个局域网。
  这类企业一般配备有数量有限的网络管理人员，但需要维护的电脑设备较多。
  由于资金未必充裕，不大可能花重金购买国际大型软件企业提供的大型专用管理软件，但对小型综合型管理软件有一定的兴趣和需求。

- **产品简介**

  CyberInHand 以南京远志资讯科技开发有限公司在多媒体和网络通讯上的独特技术为基础，结合在计算机管理领域的研究成果，实现了视频监看与录制、网络管理、安全保护、资产管理方面用户迫切需要的功能，提供对计算机进行集中管理的完整解决方案，真正适用于企业、网吧、学校机房等公共计算机局域网的管理需要。

- **产品功能**

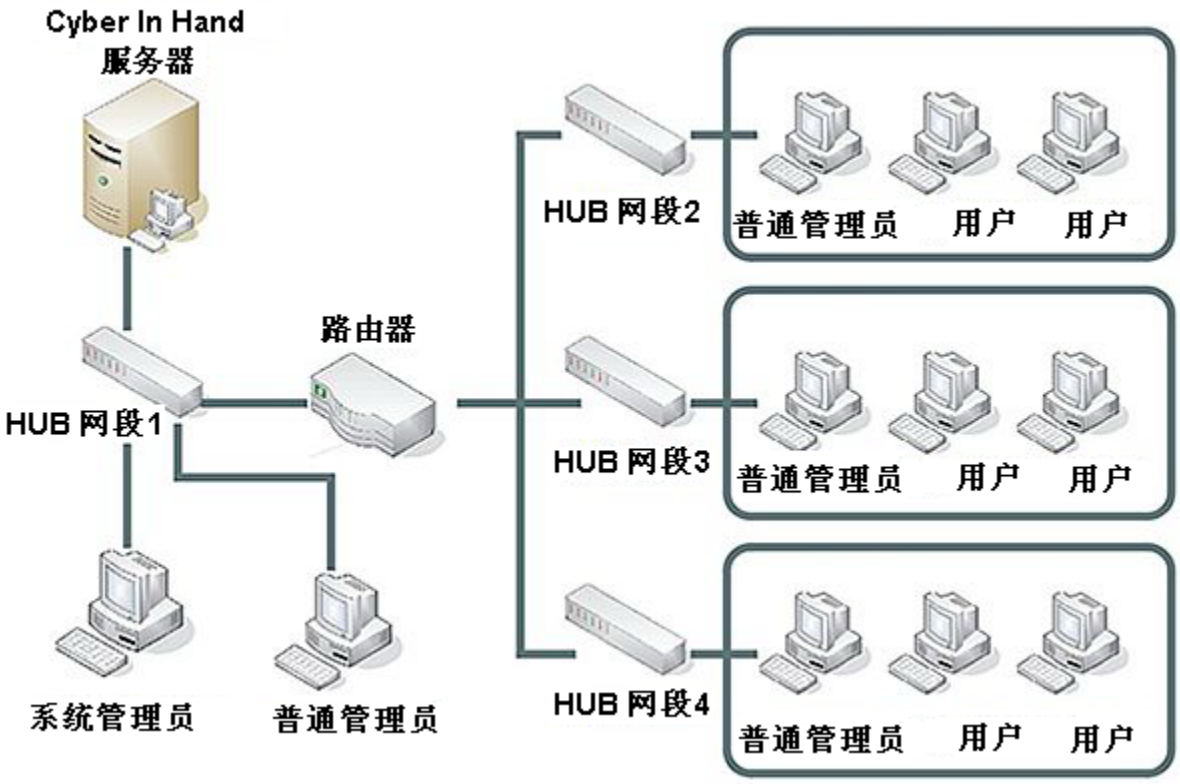
  CyberInHand V3.0 涵盖：
  - 多个计算机屏幕的监看与录制
  - 计算机软件的升级管理和文件的分发
  - 计算机的运行维护，如监视硬盘的状态
  - 管理软硬件资产的盘点和统计
  - 计算机系统硬盘数据的保护与还原

1.2 版本区割

根据用户的不同需求，我们提供两种版本：**CyberInHand3.0** 与 **CyberInHand3.0 PLUS**。
两者的区别是：CyberInHand3.0 PLUS 带有硬盘数据保护与还原功能。

1.3 整体架构说明

CyberInHand 系统由服务器端、主控端和被控端组成，各部分只需联入同一局域网或同一局域网的不同网段内，安装相应软件后即可运行。



一般企业可以这样配置该系统：

企业角色	安装的程序	作用
网管（系统管理员）	主控端	管理所有一般员工电脑，管理一般管理员，分配权限
部门主管（普通管理员）	主控端	监督员工电脑行为
网管（普通管理员）	主控端	管理，维护所有电脑软硬件
稽核人员（普通管理员）	主控端	监督员工电脑行为
设备管理人员（普通管理员）	主控端	经常对公司电脑硬件设备进行盘点登记
一般员工	被控端	进行正常电脑操作

1.3.1 主控端

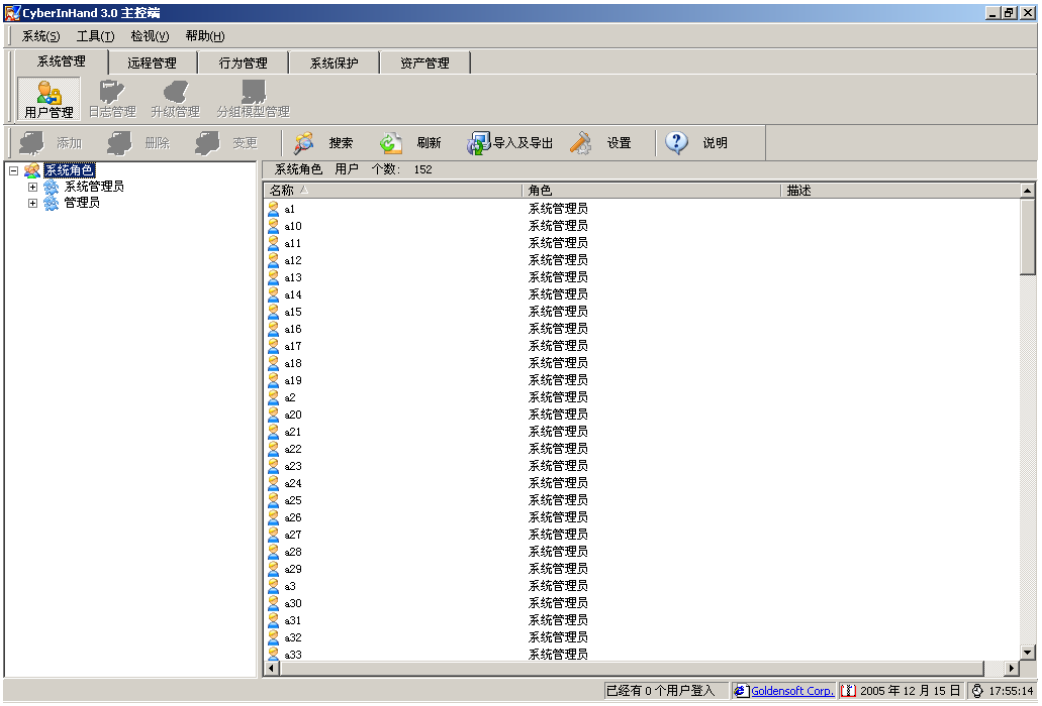
主控端安装在独立的计算机上，供管理员使用。
管理员分为两类：系统管理员和普通管理员。（在上图中可以看到在多台电脑上都安装了主控端，一个提供系统管理员使用，其他提供普通管理员使用。）

- 系统管理员能够完成系统中几乎所有的功能操作，能够对当前接入网络的所有被控端计算机进行管理。

- 普通管理员(在组织内通常是部门或高阶管理人员)，通过主控端可以根据需要查看被控端的计算机屏幕显示内容。

- **运行界面**

系统管理员使用的主控端的运行主界面如下：



1.3.2 被控端

在局域网上需要管理的计算机上安装 CyberInHand 被控端程序，辅助主控端完成各种管理功能。当主控端启动相应的管理功能时，被控端会响应，接受主控端的指令，启动并完成相应的功能。

1.3.3 平台服务器端

服务器端主要包括两部分：CyberInHand 平台服务器端和数据库服务器，这两类服务器可以安装在同一台计算机上也可以分别安装在不同的计算机上。在服务器端主要完成所有的数据保存和系统消息处理的工作。在数据库服务器上必须安装 SQL Server 2000 数据库系统。

1.4 功能特色与优势

1.4.1 功能特色说明

CyberInHand 3.0 系统，具有计算机行为管理、远程管理、系统保护、资产管理以及系统管理几大功能群。本产品具有如下主要功能特色：

- **产品架构方面**

I. 采用平台和插件技术，产品功能可以自由组合扩充

CyberInHand 采用本公司自行研发的应用程序平台和插件管理技术，通过应用程序平台和各个功能插件的密切配合实现各种复杂的功能。这种体系结构清晰，支持多种操作系统，可广泛应用于各类企事业单位，学校等有多台接入局域网的计算机需要管理的场合。

II. 支持大量被控端同时在线，支持不同管理员监看不同被控端分组

具有每 50 个被控端分组，每组 200 台电恼的管理能力，提供适用于各种场合的管理和维护软件共同平台，快速建立校园级管理中心。

- **产品核心技术方面**

I. 跨网段，跨路由

CyberInHand 采用基于 TCP/IP 的 P2P(点对点)的通讯方式，不再需要 IGMP 协议的支持，不再使用广播和组播通信，在保证各功能性能和效率的基础上，真正实现了所有功能在局域网上跨网段，跨路由运行。

II. 屏幕传输

领先的截屏技术，全面支持各种格式的桌面显示文件，例如文档类的 doc，ppt，xls 等；媒体类的 dat，vob，avi，rm 等；图片类 bmp，jpg，gif，png 等；另外特别支持基于 DirectDraw，D3D，OpenGL 等显示技术的各种游戏以及相关设计软件的显示。支持各种 DVD，VCD，以及常见游戏的屏幕传输。

III. 硬盘实时监测

CyberInHand 利用 S.M.A.R.T. Hard Driver 实现对各台被控端计算机上的硬盘的运行状态、使用情况等的监测。通过这种技术，系统管理员能够及时准确地获得所有被管理计算机的硬盘使用情况，当被监测的硬盘参数出现异常时能够向系统管理员报警，通知

系统管理员注意该硬盘的状况，及时进行硬盘数据的备份，最大限度地保证所有计算机硬盘正常运行以及保存数据的完整准确。

IV. 资产管理，资产盘点

CyberInHand 系统中的资产管理功能可以对当前网络上所有安装有 CyberInHand 系统的计算机进行软件和硬件盘点，统计各台计算机的软硬件配置情况，形成统计报表。同时可以针对不同的计算机设置软件 / 硬件资产变更的报警，保护公共计算机机房的资产安全。

V. 强大的还原保护系统，进行电脑远程维护与管理（仅 plus 版本提供此功能）

CyberInHand 系统中整合了网络的软件还原保护系统。通过此系统，网络管理人员可以对的所有计算机进行保护，防止由于计算机使用人员错误的操作，病毒的侵害等原因造成的计算机操作系统或软件系统损坏。通过使用还原保护系统可以避免出现由于计算机操作系统或软件损坏而导致不能正常工作学习这类事情的发生。

CyberInHand 的还原保护完全在网络进行，网络管理人员只需要通过主控端发出命令就可以完成各种计算机维护工作，不再需要一台一台逐次进行，提高了维护的效率，节省了时间，降低了劳动强度和复杂度，使局域网计算机的维护更加便利和快捷。

■ 产品功能方面

I. 支持同时对多台计算机进行操作，管理员可以同时进行监督和控制

CyberInHand 中所有主控端对被控端的操作都可以同时对多台计算机进行，操作便利，管理员的工作效率可以大大提高。所有被操控的计算机可以分布在局域网内不同的网段。

II. 同时对多个被控端的屏幕监看，画面流畅，并且可以对监看内容进行录制和回放

CyberInHand 系统中的系统管理员和普通管理员都可以对自己可以管理的被控端分组中的计算机屏幕进行监看，同时监看数量最多可以达到 16 个；对于超过 16 个被控端的情况，将以轮循的方式进行监看。

监看过程中可以根据需要对选中的一个被控端进行屏幕录制。录制结果可以通过 CyberInHand 系统提供的管理界面进行统一的管理和过滤，并能通过播放器进行回放。所有被监看的被控端可以与主控端在不同的网段内。

III. 支持对被控端进行遥控，即使不在一个网段，也能进行流畅，准确的远程操控

CyberInHand 系统中的系统管理员可以对被控端计算机进行远程遥控，通过遥控对被控端进行远程配置，维修和优化。远程遥控操作没有跨网段的限制，也不需要对路由器进行特殊的配置，不需要 IGMP 协议支持。

IV. 支持对多台被控端进行网络属性的配置，为统一管理被控端提供了有利手段

CyberInHand 系统中的系统管理员可以对被控端远程进行网络属性设置，设置内容包括 IP 地址，子网掩码，机器名，网关等。

V. 资产变更有详细记录，任何时候都可以查询比较

对于系统中发生的所有软硬件资产变更，都有详细的记录，管理员可以在需要的时候设置条件进行查询和比较，找出差异以便发现问题解决问题，更好的解决了集中计算机管理中资产统计和资产安全的问题。

■ **多产品易用性方面**

I. 提供系统检测功能，让安装更简便

安装光盘中包含了系统环境诊断程序，该程序针对当前系统的软、硬件环境进行分析，并将分析结果显示给用户，提示用户在安装 CyberInHand 之前还需做哪些工作，减少了用户的工作量。用户在安装 CyberInHand 之前可以运行本程序，以确保当前系统环境符合 CyberInHand 安装要求。安装程序简单易用，无需过多干预，用户只需点击几个按钮即可完成安装。

II. 提供系统优化工具，配合系统数据保护功能最大限度地发挥数据还原的作用，同时降低对用户正常操作的影响

在安装使用系统数据保护功能前，可以通过系统优化工具将操作系统的交换分区，本地邮箱等转移到不需要保护的硬盘上。通过这种方式，在进行系统还原时可以避免将用户需要保留的内容从系统启动分区上还原掉，同时可以减少对系统启动分区的占用和消耗。

III. 图形操作界面，操作方法更简单

在主控端的主界面中，管理员无需选择客户图示，只要单击工具条或右键菜单上对应的功能，就可实现对全体的功能操作，即快捷又省时。

IV. 软件很好操作，看了就会用

友善的界面，给用户更多的亲和力，CyberInHand 主控端提供了便捷的操作界面，所有功能通过工具条或右键菜单就能完成。

■ **产品兼容性方面**

支持目前所有的 Windows 系列平台

CyberInHand 支持当前所有主流的 Windows 操作系统，从较早的 Win9X 到当前使用较多的 Windows 2000 系列/Windows XP 系列，甚至更高的操作系统 Windows Server 2003，全面支持。

1.4.2 产品优势

CyberInHand 作为网络计算机的管理工具软件，在市场上有很多竞争厂品。以下为本产品与其它同类产品的比较：

特点 \ 产品		CyberInHand	其它同类产品
功能面	体系架构	Client/Server 架构	Browser/Server 架构或 Client/Server 架构
	被控端分组管理	在同一的界面中完成所有被控端的管理，操作简便。支持多分组管理，各分组可以自由切换。	操作复杂，需要切换界面。
	远程监看	有，支持跨网段跨路由，最多 16 个窗口同屏监看或轮循监看。 监看画面流畅清晰。	有，但只能对同一网段的计算机进行监看，同时监看的数量较少。 监看画面停顿模糊。
	远程监看录制	有	有
	远程遥控	有。支持跨网段跨路由。	有，但只能对同一网段的计算机进行遥控。
	远程电源控制	有。能够跨网段进行远程的关机 / 重启，但远程开机只能在同一网段内进行。	有，但不支援跨网段。
	远程硬盘数据保护	有。	无此功能
	远程文件分发	有。支持文件分发后的自动运行和处理。	有。部份厂商的产品支持此功能。
	硬件资产盘点	有。	有。
	软件资产盘点	有。在任何已经进入 Windows 操作系统的情况下都可以进行盘点，并且可以一次对多台被控端进行盘点和查看。	有。只在被控端启动进入操作系统时进行盘点，一次只能对一台被控端进行查看。
	资产变更	有。记录资产变更日志，并提供软件硬件变更的报警。	有硬件变更记录，但不完整，只有部分硬件变更报警，没有软件变更报警。
	资产报表	有。提供多种报表，用户可以自定义需要统计的内容。报表可以保存或打印。	有。
	远程信息	管理员可查看单个或多个被控端的 CPU、内存、硬盘空间使用及当前执行的所有进程情况。	无此功能
	远程网络参数设置	有。可以对单台或多台被控端设置 IP 地址，DNS，网关，机器名等。	有。只能对单台被控端进行设置。
	远程设置	有。可以对单台或多台被控端进行控制面板、网络、外观等设置。	有。部份厂商有类似功能，但设置的项目不够丰富。

特点 \ 产品		CyberInHand	其它同类产品
	S.M.A.R.T. Hard driver 监视预警	有。利用 S.M.A.R.T. Hard driver 技术监测硬盘的运行状况，在出现异常前能够提供预警。	无。
便利性	产品安装	全自动安装，包括数据库及初始数据。安装完后可以立刻使用，无需配置。提供诊断程序和系统优化程序。	自动安装，没有系统诊断程序和系统优化程序。
	用户设置	用户可以方便的进行 CyberInHand 系统设置。	系统设置过于复杂，不适合普通用户。
	功能按钮	图标和文字都能清晰表达该功能的意思。	无图标或者是图标不能清晰表示该功能的意思。
	快捷功能条	拥有快捷的功能条，直接按下按钮就可以实现相应的功能。用户可以自定义工具条。	没有快捷功能条或者快捷功能条涵盖的功能不全。
	提示	每个用户的状态和所有功能等都有详细的提示，鼠标移上去都有黄斑提示。	用户状态不全或查看不方便，没有黄斑提示。
相容性	支持操作系统	支持 Windows9X/Windows ME/ Windows 2000 系列/Windows XP 系列/Windows Server 2003。	支持 Windows 9X/ Windows ME / Windows NT 系列 /Windows 2000 系列 /Windows XP 系列/Windows Server 2003。
	网络环境的适应性	100M 局域网	100M 局域网
用户界面	主控端界面	符合微软软件的使用习惯，用户容易适应，操作便利。	网页方式，使用繁琐。

CyberInHand 网络计算机管理系统充分考虑了用户的操作习惯和便利性，使用户各项管理操作异常简单和实用。

1.5 适用客户

- **教育领域：学校计算机教室、多媒体阅览室、学校计算机机房**
- **企业领域：计算机培训中心、业务专用计算机(不在本地保存重要数据)、办公用计算机（不使用系统数据保护还原功能）**
- **公共计算机使用领域：网吧、KTV、图书馆公共阅览区**

上述各领域的共同特点是计算机联网，所有计算机由专人进行维护和管理，网络管理员或高级主管需要掌握各台计算机目前使用情况，或许要对各台计算机的使用进行一定的限制或控制。

1.6 使用效益

- **同时监看**

使用 CyberInHand，企业高层管理人员或稽核人员可以对员工使用计算机的情况进行监看，了解员工工作情况，及时发现违规行为。通过这种方式，能够在一定程度上提高员工的工作效率，发现工作中存在的问题。

- **及时获得被控端硬盘运行情况**

使用 CyberInHand，管理人员能够及时准确地获得被控端硬盘的运行状况，了解硬盘各项参数变化，当硬盘参数异常时及时报警，保证了管理员能够在第一时间知道硬盘出现的问题，及时备份，防止数据的丢失，最大限度保证计算机的正常运行。

- **远程设置，提高工作效率**

网络管理员通过使用 CyberInHand 的远程设置和遥控功能可以对网络上的所有被控端进行统一维护和管理，不再需要一台一台进行操作，大大提高了工作效率，降低了劳动强度。

- **准确掌握所有计算机的资产变动情况，通过各种报表实时了解所有被控端的软硬件情况**

使用 CyberInHand，管理人员只需要点几下鼠标就可以准确地得到所有被管理计算机的详细资产情况，并且所有资产情况记录在数据库中，可以随时查找并形成报表。

- **无须特定培训即可上手使用**

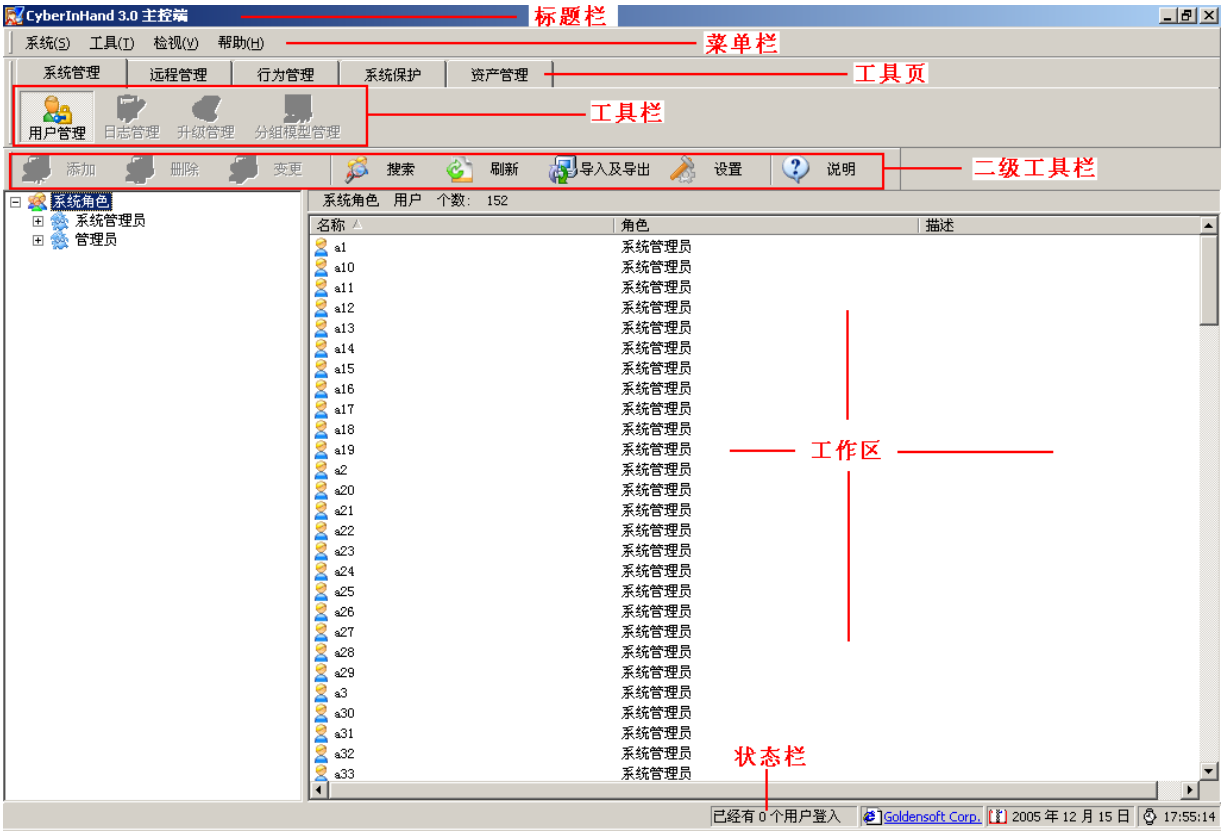
使用 CyberInHand，管理员不需要特殊的培训就可以使用，使用简单方便。

2 产品功能和性能指标

CyberInHand 主要由主控端（管理员控制台）、被控端、服务器三部份所组成，一个主控端可以管理多个网段内登入到同一台服务器上的被控端。产品功能主要集中在主控端，主 / 被控端都登入服务器后，被控端通过接收主控端的命令来完成各项任务。

2.1 操作界面

下图显示的是 CyberInHand v3.0 主控端的系统管理员操作界面，下面进行简单的介绍。



- **标题栏**

  窗口最上端为标题栏，单击标题栏最右端的关闭按钮即退出 CyberInHand 主控端。

- **菜单栏**

  包括：系统、工具、帮助。

- **工具页**

  包括：系统管理、远程管理、行为管理、系统保护、资产管理。通过点选不同页可以切换不同的功能。

- **工具栏和二级工具栏**

  包括了系统所提供的各种功能，通过该工具栏可以完成系统几乎所有的功能。

- **工作区**

  被控端计算机图标均排列在工作区。如果您想对指定的单一或多个被控端进行操作，请先选取被控端图示，再使用上述菜单栏或工具栏上的按钮，进行操作。如果您未选中任何被控端，可以对该工作区的所有被控端进行操作或不对被控端操作(不同插件有所不同)。

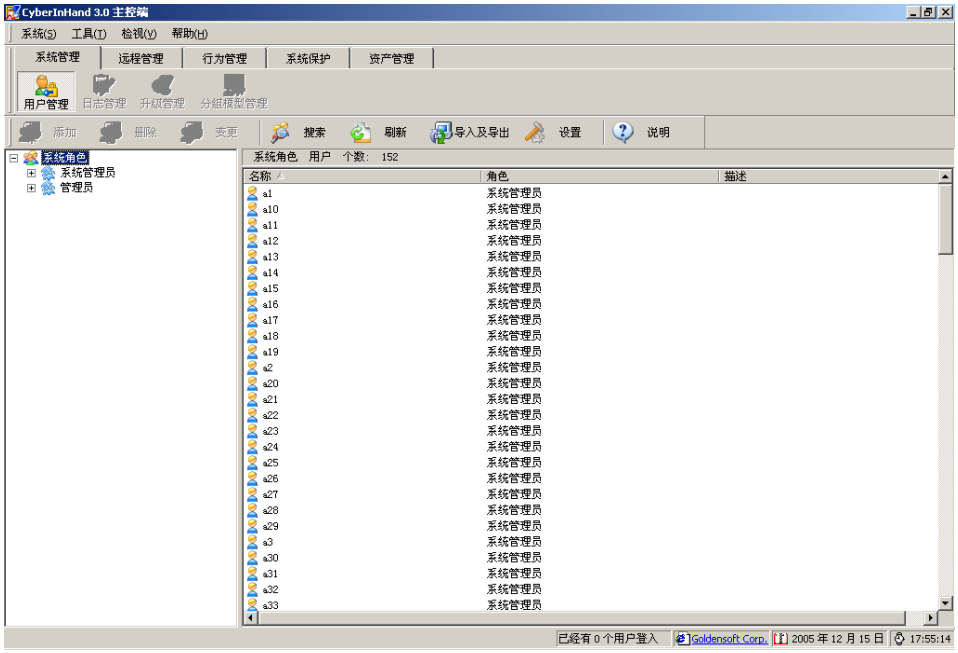
- **状态条**

  窗口最下方一行为状态条，显示系统是否就绪，当前有多少被加载的在线被控端以及当前的时间、日期等。

2.2 产品主功能

2.2.1 系统管理

- **用户管理**



超级管理员(Administrator)可以通过用户管理功能创建不同类型的管理员：

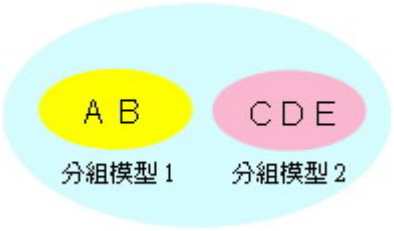
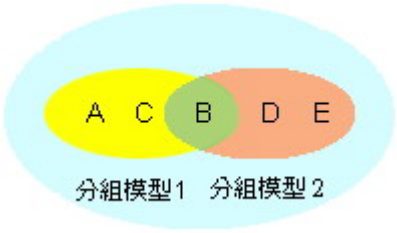
I. 一种是可以使用全部功能的系统管理员。

II. 一种是只能使用部分功能的普通管理员。

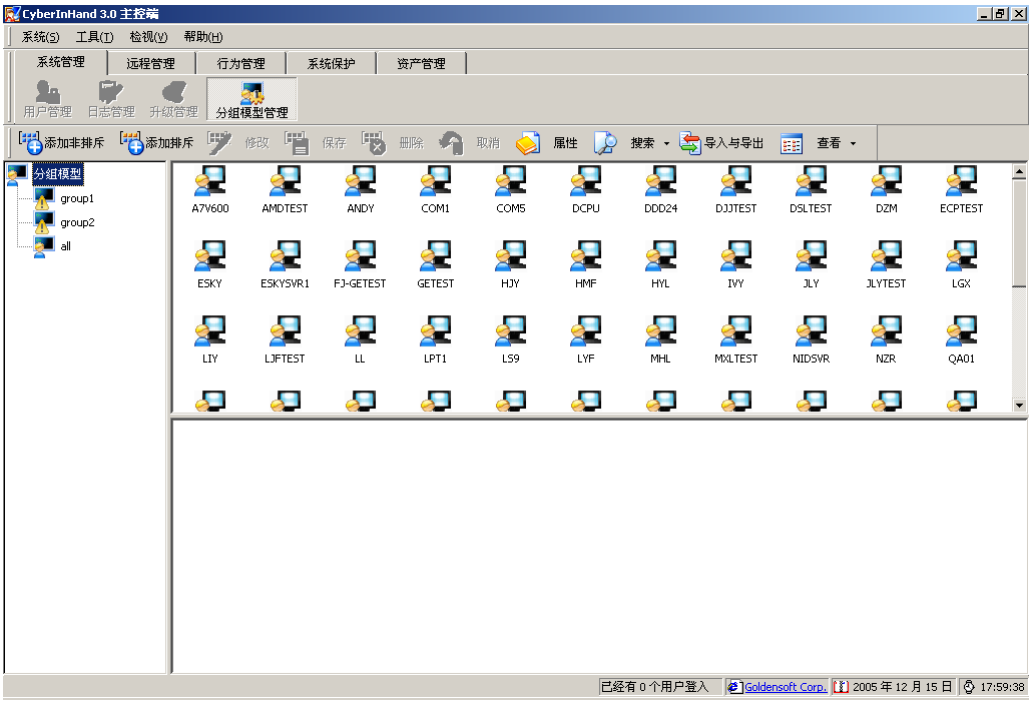
单击『用户管理』菜单项，将看到用户管理界面：在此可以添加 / 删除 / 修改 / 搜索 / 导入导出用户及其相关信息。

■ 分组模型管理

系统管理员可以通过分组模型管理功能创建不同类型的被控端分组：一种是排斥性分组，一种是非排斥性分组。

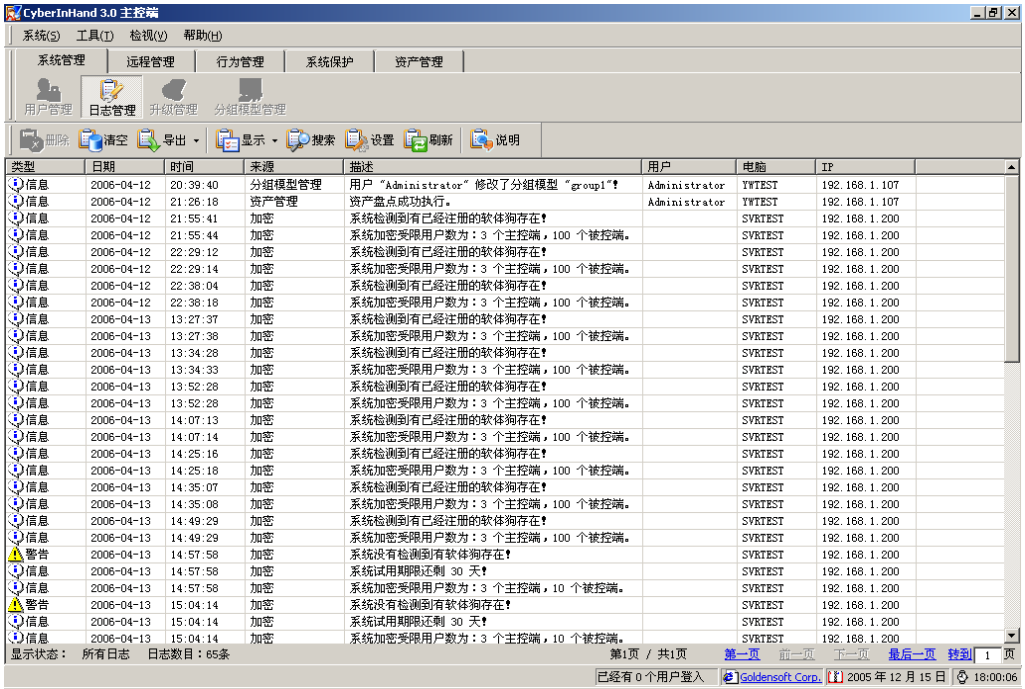
	**排斥性分组** 是指基于同一个缺省分组模型创建的任意两个排斥性分组模型中，所包含的被控端是唯一的，即任意一个被控端只能隶属于一个且只有一个排斥性分组模型。在本系统中，排斥性分组模型如图。假设被控端集合包含 5 个被控端：A，B，C，D 和 E。在基于被控端集合创建的两个排斥性分组模型 1(A，B)，2(C，D，E)中相互不允许包含有重复的被控端，即 1 和 2 为排斥性分组模型。
	**非排斥性分组** 是指基于同一个缺省分组模型创建的任意两个同类型的分组模型中，所包含的被控端不唯一，即同一被控端可隶属于多个非排斥性分组模型。非排斥性分组模型的如图。假设被控端集合包含 5 个被控端：A，B，C，D 和 E。在基于被控端集合创建的两个非排斥性分组模型 1(A，B，C)，2(B，D，E)中相互允许包含有重复的被控端 B，即 1 和 2 为非排斥性分组模型。

单击系统管理功能页中的 『分组模型管理』菜单项，将看到分组模型管理界面：



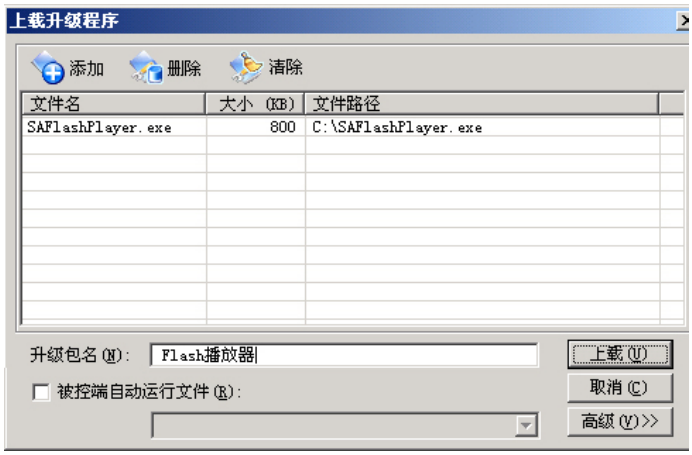
■ 日志管理

系统管理员可以通过日志管理功能浏览系统日志，并对日志其进行管理，如汇入汇出日志，检索日志等。单击系统管理功能页中的[日志管理]菜单项，将看到日志管理界面：


CyberInHand 3.0 主控端
系统(S) 工具(T) 检视(V) 帮助(H)
系统管理 远程管理 行为管理 系统保护 资产管理
用户管理 日志管理 升级管理 分组模型管理
删除 清空 导出 显示 搜索 设置 刷新 说明
类型 日期 时间 来源 描述 用户 电脑 IP
信息 2006-04-12 20:39:40 分组模型管理 用户 "Administrator" 修改了分组模型 "group1"! Administrator YWTEST 192.168.1.107
信息 2006-04-12 21:26:18 资产管理 资产盘点成功执行。 Administrator YWTEST 192.168.1.107
信息 2006-04-12 21:55:41 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-12 21:55:44 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-12 22:29:12 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-12 22:29:14 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-12 22:38:04 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-12 22:38:18 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 13:27:37 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 13:27:38 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 13:34:28 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 13:34:33 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 13:52:28 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 13:52:28 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:07:13 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:07:14 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:25:16 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:25:18 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:35:07 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:35:08 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:49:29 加密 系统检测到有已经注册的软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:49:29 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，100 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
警告 2006-04-13 14:57:58 加密 系统没有检测到有软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:57:58 加密 系统试用期限还剩 30 天! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 14:57:58 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，10 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
警告 2006-04-13 15:04:14 加密 系统没有检测到有软体狗存在! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 15:04:14 加密 系统试用期限还剩 30 天! SVRTEST 192.168.1.200
信息 2006-04-13 15:04:14 加密 系统加密受限用户数为：3 个主控端，10 个被控端。 SVRTEST 192.168.1.200
显示状态： 所有日志 日志数目：65条
第1页 / 共1页 第一页 前一页 下一页 最后一页 转到 1 页
已经有 0 个用户登入
Goldensoft Corp.
2005 年 12 月 15 日
18:00:06

■ 升级管理

系统管理员可以通过升级管理功能将应用程序升级包或各种文件发送到被控端，并能够控制被控端在接收到升级包或文件后执行预先设置的命令或执行某个程序。



I. 上载升级包：

所有需要发送给被控端的升级包或文件都需要先上载到服务器。通过升级管理的二级工具条中的『上载』按钮，可以启动升级包上载界面。在此界面中可以添加需要上载的文件并设置被控端在接收到文件后需要运行的应用程序及相关的命令行参数。

II. 升级被控端：

升级包或文件上传到服务器后，就可以进行被控端的升级或文件的分发。通常情况下分发给被控端的是最新上载的升级包或文件。系统管理员可以根据需要选择其它升级包或文件。通过『升级被控端』按钮，可以启动并完成升级过程。

III. 开启 / 关闭计算机还原：

为了能够保证升级内容或其它对被控端硬盘的写操作能够在安装系统还原保护插件的被控端生效，可以通过二级工具条中的『关闭电脑还原』按钮暂时关闭被控端硬盘数据还原保护功能；当所有对硬盘的写操作完成后，可以通过二级工具条中的『开启电脑还原』按钮重新启用被控端硬盘数据还原保护功能。

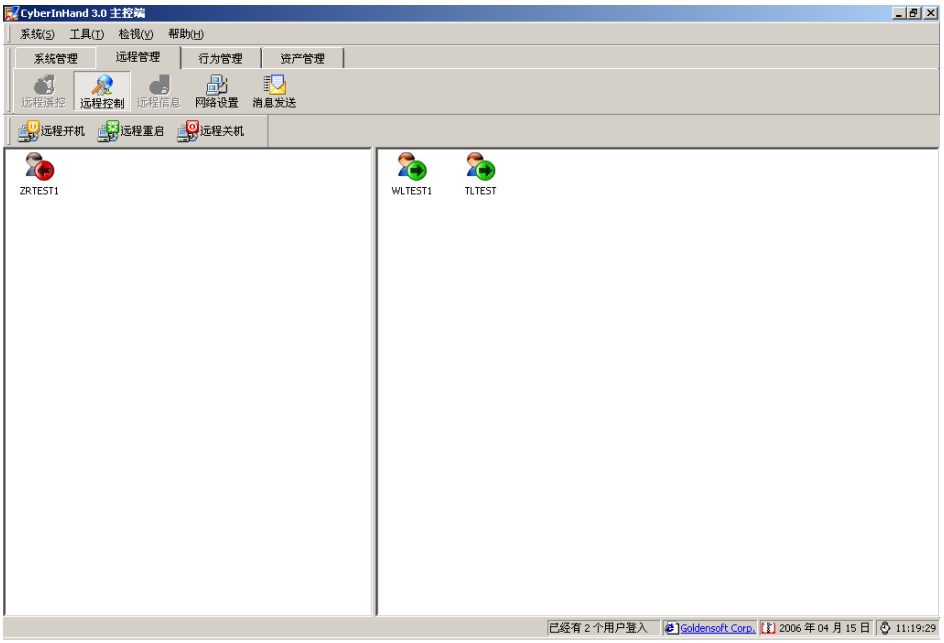
2.2.2 远程管理

■ 远程遥控

主控端可以随时遥控被控端，即被控端的窗口将以全屏出现在主控端的屏幕上，主控端如同操作本机一样操作被控端。主控端遥控被控端时被控端本机用户不能进行操作。

■ 远程控制

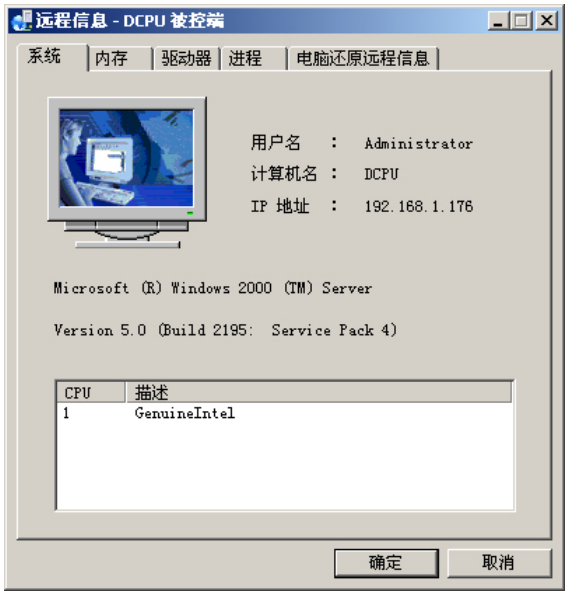
在计算机管理工作区，选择要进行远程控制的被控端，可以选中多个被控端。单击远程控制工具页中的『远程控制』按钮打开远程控制界面。在远程控制界面中可以对被控端进行远程开机、远程关机和远程重启操作。



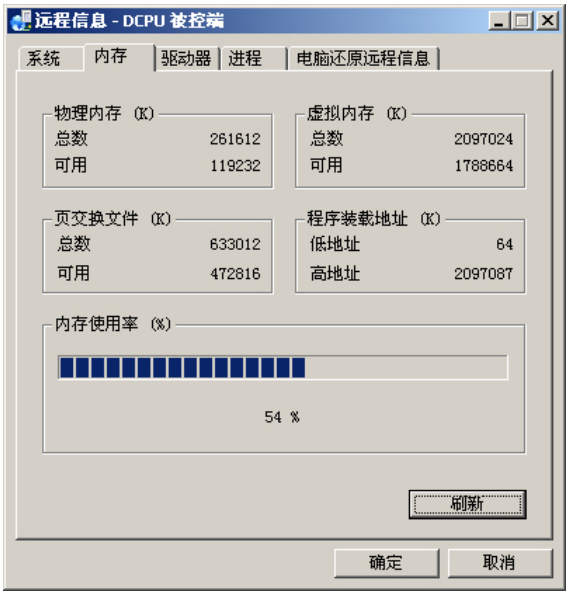
■ 远程信息

管理员可以通过主控端查看被控端，包括被控端系统的基本信息，如：CPU 信息，操作系统的信息，内存信息，硬盘信息；甚至还能看到客户端正在运行的程序，如果需要可以强制终止客户端运行的程序。通过远程信息界面还可以查看到安装数据保护插件的被控端硬盘使用情况。

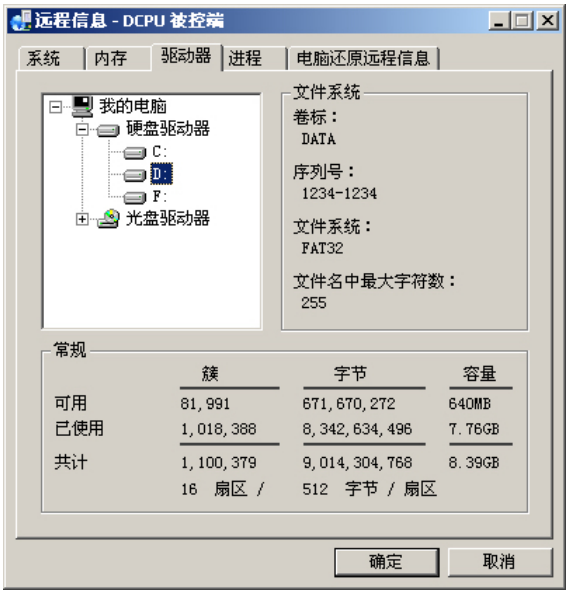
下图显示了查看系统信息的界面



下图显示了查看内存信息的界面



下图显示了查看硬盘信息的界面

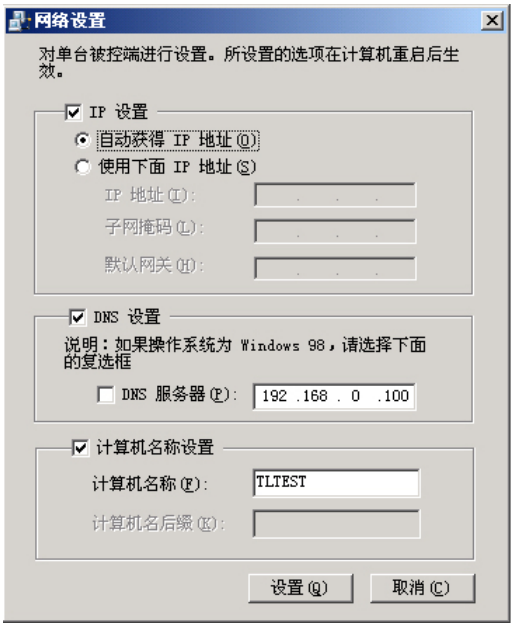


下图显示了查看进程信息的界面

下图显示了查看还原信息的界面

■ **网络设置**

管理员可以通过主控端计算机设置客户端计算机的 IP 地址、计算机名称、DNS、网关等信息。



➢ **IP 设置**

对被控端的 IP 进行配置，如设置固定 IP、子网掩码、网关、DNS 服务器等。对以上所有操作按下相应的『设置』按钮后，被控端的 IP 配置会根据主控端的设置进行自动配置。该操作既可以对一台被控端也可以对多台被控端使用。

➢ **设置计算机名称**

管理员可以为被控端重新设置机器名。对以上所有操作按下相应的『设置』按钮后，被控端的机器名会根据主控端的设置进行自动配置。该操作既可以对一台被控端也可以对多台被控端使用。

■ **消息发送**

主控端可以将一些通知，提示讯息发送给网络上的一个、多个或所有被控端，被控端也向主控端回复消息。

2.2.3 行为管理

■ **远程监看**

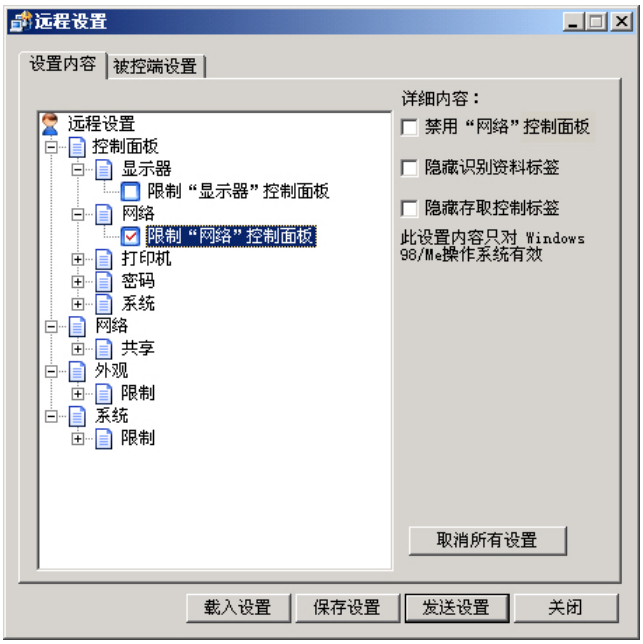
透过该功能可以在主控端的电脑上对被控端的屏幕进行连续的视察和实时的操作指导。接受监控的被控者可以是单一、某些或全体。您可以通过行为管理工具页上的工具列远程监看，进行监控。可以在功能设置中选择多窗口同屏幕监看或轮流监看。监看不限制在同一个网段，主控端可以同时监看在不同网段内部的自己可以管理的被控端。

- **多窗口监看** 主控端可同时监看多个被控端屏幕，最多可达 16 个。
- **轮流监看** 被控端屏幕轮流显示在主控端屏幕上，轮流的间隔时间可以有管理员设置。
- **监看录制** 在监看过程中，管理员可以选择一台被监看的被控端进行录制。

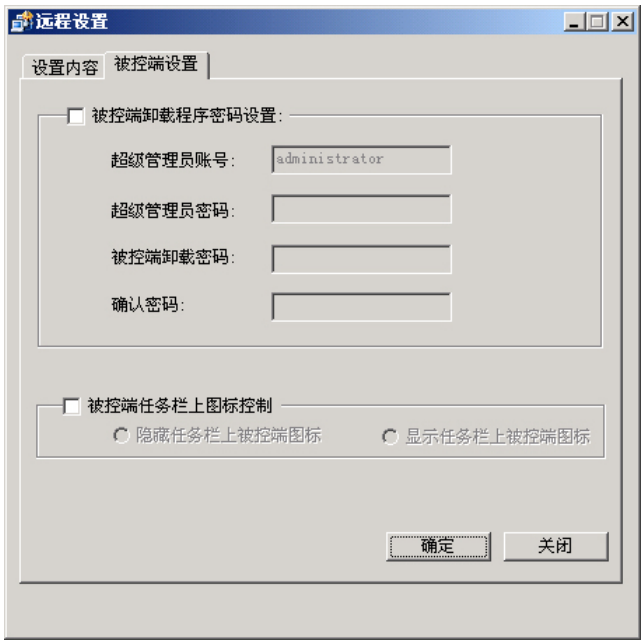
■ **远程设置**

通过远程设置功能，系统管理员可以对被控端的操作系统控制面板 / 网络共享控制 / 操作系统外观 / DOS 模式等进行设置。同时通过远程设置功能还可以控制在被控端是否显示运行图标，以及被控端的移除密码。

设置被控端操作系统属性的界面



设置被控端移除密码和是否显示图标的界面



■ **录制管理**

主控端可对已经录制的文件进行查看，另存或者播放等操作。

2.2.4 系统保护

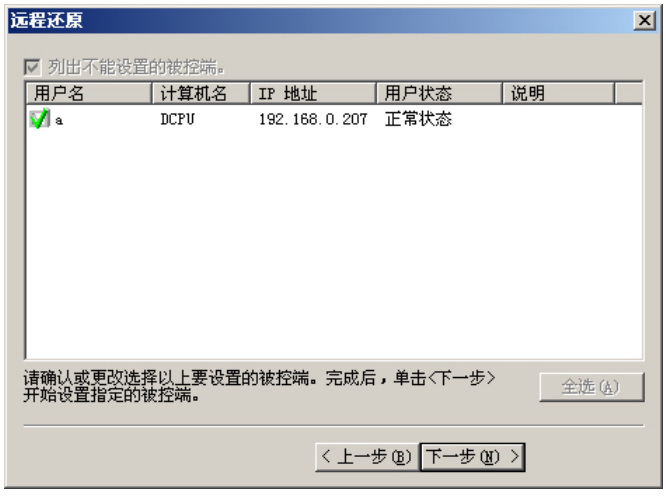
■ **远程还原，远程保留**

选择一个或多个被控端，通过远程还原命令可以远程将被控端被保护的系统数据还原到安装时或上次数据转存时的状态。

通过远程保留命令可以远程保持被控端系统数据不变。

命令设置后可以选择是否重启被控端，通常建议重启被控端。

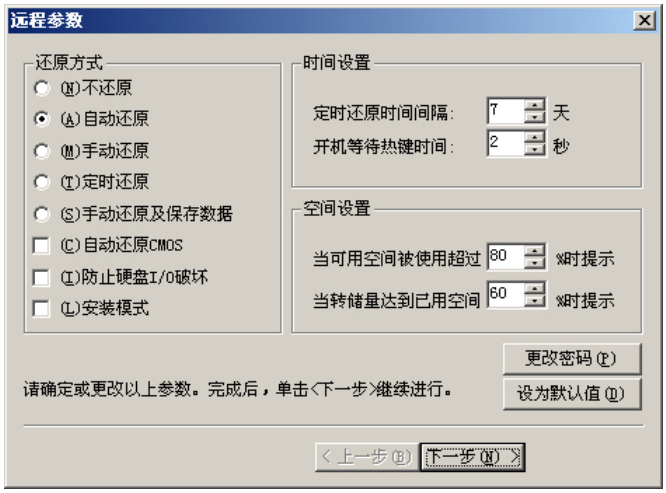
在重启被控端之前，可以设置被控端的重启时间，并以提示信息框的形式通知被控端，使其可以保存正在编辑的文件。



■ **远程参数设置**

可对一台或多台被控端进行远程参数设置，设置立即生效，不需重启。

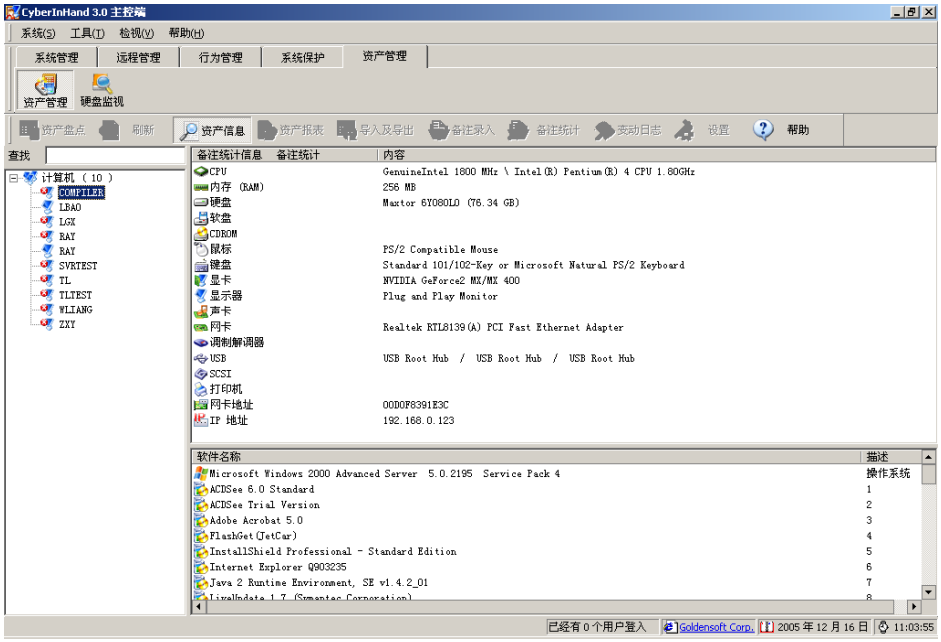
可远程设置被控端的硬盘数据还原方式，可以设为不还原、自动还原、手动还原、定时还原。可远程设置被控端定时还原的时间间隔。可远程设置被控端开机时等待热键的时间。可远程设置被控端的保留空间使用量监控报警的百分比。可远程设置被控端是否保护 CMOS。可远程设置被控端是否防止硬盘 I/O 破坏。可远程设置被控端是否进入或退出安装模式。可远程设置被控端的管理者密码，这个密码和主控端的密码不同，主要是在被控端进行单独手工操作的时候，需要输入的密码。



2.2.5 资产管理

■ **资产管理**

在复杂的网络环境下，如果没有好的资产管理方案，往往会造成很大的混乱。CyberInHand V3.0 系统提供了强大的资产管理功能，可以随时对被控端上安装的软硬件进行盘点，在异常时会提示管理员进行检查确认。



➢ 资产盘点

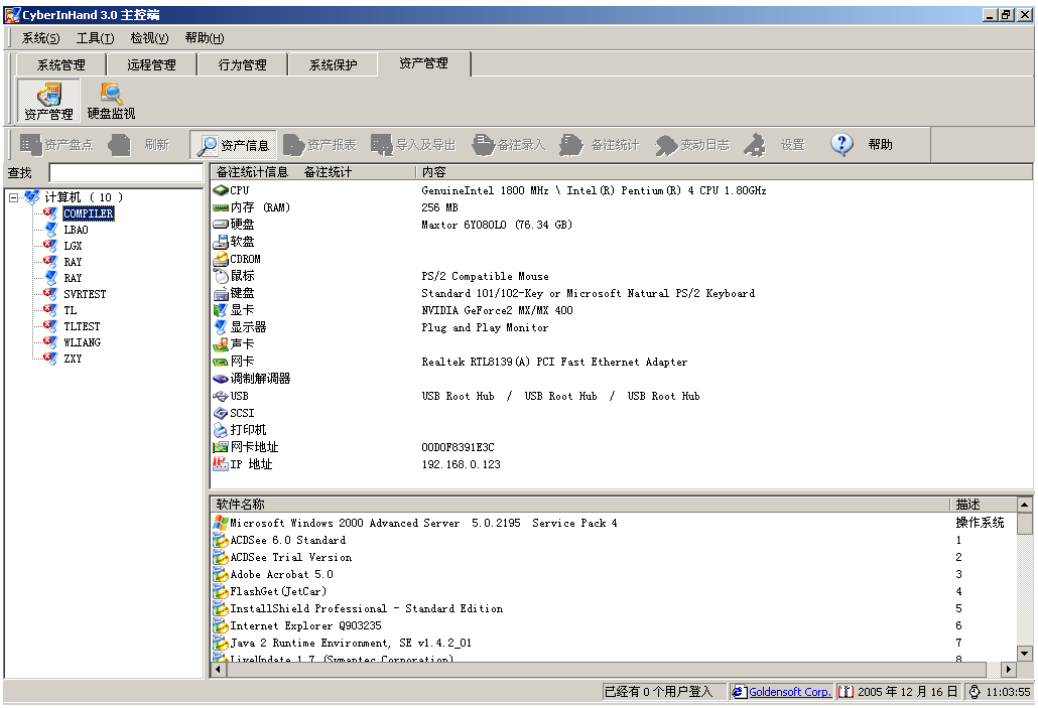
管理员可以对查看指定被控端所有硬件设备和软件。可以通过资产盘点按钮启动资产盘点功能。盘点结束后，可以查看盘点的结果。

说明

如果盘点后发现有资产的变化，会产生资产变更报警提示管理员并记录资产变更日志。

➢ 资产信息

管理员可以查看各被控端的所有软硬件资产信息。下图显示资产信息的查看界面。

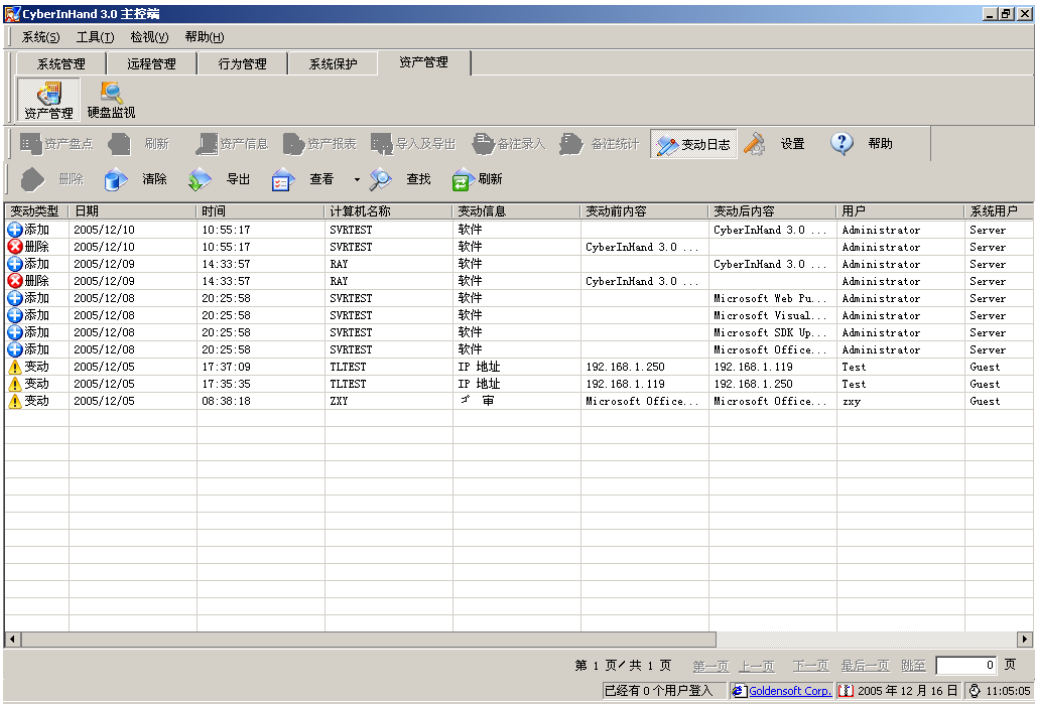


➢ 资产报表

管理员可以根据需要创建各种资产报表，包括硬件 / 软件 / 所有资产的统计报表，用户还可以随心定制资产报表，根据被控端 / 各种资产进行过滤。可以将报表保存为 rtf 或 txt 类型的文件，方便用户进行编辑查看和打印。

➢ 资产变更日志

对被控端进行资产盘点后，发生的所有变更都可以写在日志信息里，可以被管理员查看。资产信息包括：发生变更的被控端名称，变动时间，变动前后的资产变化内容等。如果需要，管理员可以导出或清除变更的记录内容。



- **资产日志比较**

管理员可以选择两条资产日志进行比较，并在比较窗口中列出前后的详细变化信息。如果有变化，会用红色字体表示出具体的变化内容和变化类型。

- **资产备注**

利用资产管理的资产备注功能，管理员可以将用户的电脑编号，用户或保管人员的姓名（采用目前使用的别名），部门，到岗时间，采购金额，使用状态（使用/报废/闲置/赠送），来源（采购/赠送/借用），电脑品牌（组装机/联想……）等相关的电脑信息统统输入系统建立起数据库，日后若要查找相关资料，只需选择适当的查询字段轻轻松松就可以找到。

■ 硬盘监视

计算机硬盘保存有重要的数据，系统管理员需要时刻注意各台计算机的硬盘运行状况，一旦发现硬盘有损坏的趋势，就需要实时进行数据备份和处理，预防由于硬盘损坏导致的数据丢失。通过使用 CyberInHand 提供的硬盘监视功能，利用硬盘支持的 S.M.A.R.T. Hard Driver 技术，可以监测各台计算机硬盘的运行状况，了解硬盘的各项物理参数。根据参数的变化，可以预知硬盘的状况，提早发现可能出现的问题。硬盘监视功能可以实时收集各台计算机上硬盘参数，并在参数发生变更并超过设置值时提示管理员，管理员可以根据此提示查看相关硬盘的参数并确定该硬盘是否存在物理问题。

硬盘监视
LGX
Maxtor 6E040L0
QA11
Maxtor 6Y080L0
SVRTEST
Maxtor 6E040L0
TLTEST
Maxtor 34098H4
QUANTUM FIREBALLlct10 15
WLIANG
Maxtor 6Y080L0
ZRTEST1
Maxtor 32049H2
基本信息
名称
值
计算机名
TLTEST
IP 地址
192.168.1.201
MAC 地址
00-05-5D-72-DF-18-00-00
型号
Maxtor 34098H4
序列号
L41SCXWC
固件版本号
YAH814Y0
位置
第一主盘
类型
ATA固定设备
SMART信息
ID
属性名称
临界值
当前值
最坏值
状态
01 数据读取出错率 0 253 252 正常
03 主轴马达旋转到指... 63 212 203 正常
04 主轴马达启动/停... 0 253 253 正常
05 重新分配扇区数量 63 241 241 正常
06 读取数据通道边缘 100 253 253 正常
07 寻道出错率 0 253 252 正常
08 寻道性能 187 250 243 正常
09 加电累计时间 0 241 241 正常
0A 主轴马达重新旋转... 223 239 222 正常
0B 磁头校准重试次数 223 253 249 正常
0C 硬盘加电次数 0 249 249 正常
全部扩展
全部折叠
被控端数量：6，硬盘数量：7
解除警报
关闭

2.3 系统功能说明

■ **主控端功能**

功能	功能点
用户管理	创建系统管理员和普通管理员
	变更删除系统管理员和普通管理员
	搜索用户
	汇入汇出用户信息
分组模型管理	创建排斥分组
	创建非排斥分组
	变更删除分组
	查看分组信息
	搜索分组
	导入导出分组信息
升级管理	上载升级包或文件
	编辑修改升级包或文件
	下发升级包或文件
	关闭系统数据保护功能
	启动系统数据保护功能
日志管理	查看日志
	清除日志
	导出日志
	搜索日志
远程遥控	遥控被控端计算机
远程控制	远程开机
	远程关机
	远程重启
远程信息	计算机系统信息：包括操作系统名称/版本及 SP/当前用户名称/计算机名称/IP 地址/CUP 类型等
	内存状况：物理内存/虚拟内存/页面交换文件大小/内存使用率

功能	功能点
	硬盘分区信息：分区信息/卷标/分区序号/文件系统/文件名中最大字符数/簇信息/分区大小等
	进程管理：进程列表/进程名称/程序路径，可以直接中断进程的运行
网络设置	允许对一台或多台计算机设置 IP 地址／计算机名／网关／DNS 服务器
消息发送	允许对一台或多台计算机发送文字消息
远程监看	监看一台或多台被控端屏幕，允许设置同时监看的屏幕数量，也可以设置进行轮循监看
	监看的同时对一台被控端进行屏幕录制。
	可以对录制内容进行管理。通过多种条件对录制下来的文件进行过滤。录制结果可以通过 CyberInHand 系统提供的工具进行回放。
	在监看时管理员可以向一台或者多台被监看端发送文字消息。
远程设置	允许对被控端操作系统的控制面板／网络共享控制／操作系统外观／DOS 模式等进行设置
	设置被控端在运行时是否显示图标，移除密码等内容
数据保护	远程还原
	远程保留
	远程参数设置
	排程：允许设置排程，并安排成执行还原／保留／开关机等操作
资产管理	资产盘点：盘点一台或多台计算机的软硬件信息
	变更报警：如果盘点发现资产有变化则产生报警并记录日志
	查看资产信息：查看一台或多台计算机的软件/硬件资产信息
	资产报表：生成软件/硬件资产报表
	日志查看：查看资产盘点的日志，并可以比较资产的变化
	导入导出：对盘点得到的资产信息进行备份或恢复
	资产备注：输入各台计算机的备注信息，并可以通过输入的字段内容进行统计，生成 Excel 报表。
硬盘监视	通过硬盘支持的 S.M.A.R.T. Hard Driver 技术监视被控端硬盘运行状况，异常时提示报警
主控端锁定	管理员可以对主控端的进行锁定，防止被未授权的人员使用

■ **客户端部分**

消息发送：允许向主控端发送文字讯息。

2.4 性能指标

参数	参数值	说明
可以管理的计算机数量	＞ 1000	
可以管理的分组数量	＞ 200	
轮巡监看间隔时间	≧ 5s	最短 5 秒可以切换一个显示屏幕
允许同时显示的被控端屏幕数量	≦ 16	
监看传输性能	30 帧以上	
录制文件大小	50M/小时	正常
监看兼容性	支持基于 DirectDraw，D3D，OpenGL 等显示技术的各种游戏以及相关设计软件的显示	
支援的 S.M.A.R.T. Hard Driver 标准版本号	ATA/ATAPI 7	不支持 SCSI 硬盘

3 系统配置要求

硬件部分定义了的最低配置和标准配置两个部分，随着硬件配置的提高，CyberInHand 运行时的效能也会得到相应的提升。因此如有可能，建议使用更高的配置来体现更高的效能。

3.1 最低配置要求

3.1.1 主控端

参数	说明
硬件配置	CPU：PIV 1.8G 以上或兼容的其它 CPU 硬盘：5400 转以上的大容量硬盘，硬盘上至少要保留 2.5G 以上的剩余空间 内存：256M 显卡：8M 及以上内存的 PCI/AGP 网卡：100M Ethernet 网卡
软件配置	Microsoft Windows 2000 Professional，Windows 2000 Server，Windows 2000 Advanced Server，Windows XP Professional，Windows Server 2003 Enterprise， 需安装 Service Pack 4 及其以上版本 DirectX 8.1 及其以上版本 TCP/IP 通讯协议 Internet Explorer 6.0 或以上

3.1.2 服务器端

参数	说明
硬件配置	CPU：PIV 1.8G 以上或兼容的其它 CPU 硬盘：5400 转以上的大容量硬盘，硬盘上至少要保留 2GB 以上的剩余空间 内存：256M CD-ROM：必备 显卡：无特殊要求 网卡：100M Ethernet 网卡

参数	说明
软件配置	Microsoft Windows 2000 Server 或 Windows 2000 Advanced Server，Windows Server 2003 Enterprise Microsoft SQL Server 2000 TCP/IP 通讯协议 Internet Explorer 6.0 或以上

3.1.3 被控端

参数	说明
硬件配置	CPU：PIII 800 以上或兼容的其它 CPU 硬盘：至少 200M 以上剩余空间 内存：128M 以上 显卡：无特殊要求 网卡： 100M Ethernet 网卡
软件配置	Microsoft Windows 98 SE，Windows Me， Windows 2000 Professional，Windows XP Professional， 需安装 Service Pack 4 及其以上版本 DirectX 8.1 及其以上版本 TCP/IP 通讯协议 Internet Explorer 6.0 或以上

3.2 建议配置需求

3.2.1 主控端

参数	说明
硬件配置	CPU：PIV 2.4 G 以上或兼容的其它 CPU 硬盘：建议使用 7200 转的大容量硬盘， 硬盘上至少要保留 3.5G 以上的剩余空间 内存：512M CD-ROM：可选 显卡：32M 及以上内存的 PCI/AGP 网卡：100M Ethernet 网卡
软件配置	Microsoft Windows 2000 Professional，Windows 2000 Server，Windows 2000 Advanced Server，Windows XP Professional，Windows Server 2003 Enterprise， 需安装 Service Pack 4 及其以上版本 DirectX 8.1 及其以上版本 TCP/IP 通讯协议 Internet Explorer 6.0 或以上

3.2.2 服务器端

参数	说明
硬件配置	CPU：PIV 2.4G 以上或兼容的其它 CPU 硬盘：建议使用 7200 转的大容量硬盘，硬盘上至少要保留 3GB 以上的剩余空间 内存：512M CD-ROM：必备 显示卡：无特殊要求 网络卡：100M Ethernet 网卡
软件配置	Microsoft Windows 2000 Server 或 Windows 2000 Advanced Server，Windows Server 2003 Enterprise Microsoft SQL Server 2000 TCP/IP 通讯协议 Internet Explorer 6.0 或以上

3.2.3 被控端

参数	说明
硬件配置	CPU：PIV 以上或兼容的其它 CPU 硬盘：至少 300M 以上剩余空间 内存：256M 以上 显示卡：无特殊要求 网络卡：100M Ethernet 网卡
软件配置	Microsoft Windows 98 SE，Windows Me， Windows 2000 Professional，Windows XP Professional， 需安装 Service Pack 4 及其以上版本 DirectX 8.1 及其以上版本 TCP/IP 通讯协议 Internet Explorer 6.0 或以上